



卓朗科技  
TROILA TECHNOLOGY



# 2023年度社会责任报告

天津卓朗信息科技股份有限公司  
TIANJIN TROILA INFORMATION TECHNOLOGY CO.,LTD.

## 目 录

报告规范 .....	3
一、走进卓朗科技 .....	5
二、企业责任 .....	6
(一) 公司治理体系 .....	6
(二) 内部控制及风险管理 .....	7
(三) 党建工作 .....	7
(四) 投资者关系管理 .....	8
(五) 信息披露 .....	8
三、社会责任 .....	9
(一) 员工权益 .....	9
(二) 客户、供应商权益保护 .....	9
(三) 社会公益 .....	10
四、环境保护 .....	10
(一) 绿色运营 践行绿色低碳办公 .....	10
(二) 绿色算力 建设节能型数据中心 .....	11
五、社会责任展望 .....	12

# 天津卓朗信息科技股份有限公司

## 2023 年度社会责任报告

### 报告规范

#### 报告周期

本报告为天津卓朗信息科技股份有限公司 2023 年度社会责任报告。

#### 称谓说明

为便于表达，本报告中也使用“卓朗科技”“公司”“我们”等称谓表示“天津卓朗信息科技股份有限公司”。

#### 组织边界

本报告内容覆盖“天津卓朗信息科技股份有限公司”及合并报表范围内的子公司。

#### 时间范围

本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分管理、制度、举措方面的内容超出上述时间范围。

#### 参考依据

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

#### 质量承诺

公司承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性、完整性负责。

#### 发布形式

本报告以电子版的形式发布。

#### 报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自天津卓朗信息科技股份有限公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。报告编写力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

#### 阅读反馈

感谢您对卓朗科技的关注与支持,同时公司也非常关心您对本公司社会责任工作及本报告的意见,如果您对本报告有任何意见或者建议,可按照以下方式联系我们,对于您给予的宝贵意见,我们致以最诚挚的感谢。

天津卓朗信息科技股份有限公司董事会

地址:天津市红桥区湘潭道1号

邮编:300133

电话:+86-022-58301588

电子邮箱:ir@troila.com

## 一、走进卓朗科技

天津卓朗信息科技股份有限公司（以下简称“公司”、“卓朗科技”）是上海证券交易所主板上市公司，股票代码 600225。作为智能制造和数字化转型系统解决方案服务商，卓朗科技持续夯实工业软件、云计算、信创服务、数据中心建设与托管等产业，致力于成为客户业务创新、数智转型领域可信赖、共成长的伙伴，提供安全可信、稳定可靠、智能开放和有竞争力的产品和服务，构建跨界融合创新的数字业务场景和模式，建设面向未来的核心能力和竞争优势。

一年来，卓朗科技紧跟时代步伐，业务持续聚焦智能制造、智慧城市、智慧教育、智慧政务等重点行业领域，产品和解决方案应用规模不断扩大，塑造多项行业标杆案例。公司坚持以技术创新为发展引擎，高度重视新技术应用创新与新场景开发，2023 年度合计投入研发费用 9,465.67 万元，同比增长 30.53%，已建立宽广的技术护城河，实现了技术创新和产业应用的良性互动。

卓朗科技既造楫立帆、用科学精神驶往星辰大海，同时也不忘用科技点亮人间烟火，让社会责任更有温度。数字技术正在赋能整个社会的转型升级，改变我们生产生活的方方面面，公司致力于消除数字鸿沟、促进数字包容：科技赋能乡村教育，助力教育优质均衡发展；科技赋能医疗，就医体验提升；科技赋能文旅，景区创新更有活力；科技赋能政务，“城市大脑”惠民生……具有科技企业特色的社会责任之路，让科技造福更多人群。

随着“双碳”目标的推进，绿色低碳已成为数据中心的主旋律，卓朗科技深度融入“东数西算”国家工程，积极推动数据中心向绿色算力服务中心转型升级，持续培育新型数字基础设施韧性，为业务所在地完善基础设施、推进数字化、加快产业发展、扩大就业机会、改善民生做出贡献。

龙年前夕，习近平总书记视察天津并发表重要讲话，要求“在发展新质生产力上勇争先、善作为”。这对天津国有企业履行新时代新征程重大使命提出了新要求，也为天津国有企业全面深化改革指明了新目标、新方向。面向未来，卓朗科技创新坚守，初心不改，将持续秉持“做强中国软件，服务全球企业”的愿景，通过提升新质生产力，加快技术进步和创新，推动公司发展新动能和新增长点的形成，从而实现公司的高质量发展。

## 二、企业责任

### （一）公司治理体系

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和有关公司治理的规范性文件要求，结合公司实际情况，建立健全公司法人治理结构，规范公司运作。公司设有党委会、股东大会、董事会、监事会、经理层，实施党委成员和治理机构成员“双向进入、交叉任职”的领导体制，形成了各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理体系。公司持续优化治理机制，充分发挥股东大会作为公司权力机构，党委会把方向、管大局、保落实，董事会定战略、作决策、防风险和经理层谋经营、抓落实、强管理作用，强化监事会监督职能。

#### 1. 股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的规定和要求召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东能够享有平等的权利，充分行使自己的表决权。公司股东大会提供了现场与网络投票的方式，保证所有股东享有平等权利表达意见和诉求。同时公司还聘请律师出席股东大会，对会议召开过程进行确认和见证，保证了股东大会的合法有效。对于可能影响中小投资者利益的重大事项，公司在股东大会中对中小投资者的表决结果进行单独统计并公告，充分保护中小投资者合法权益。2023年度，公司共召开了4次股东大会，审议通过27项议案，各项决议均得到认真执行。

#### 2. 董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司董事会目前由9名董事组成，其中3名为独立董事，1名为职工董事，董事会人员构成符合法律、法规的要求。董事会下设审计、提名与薪酬、战略与投资三个专门委员会，各委员会分工明确，权责分明，运作有效。公司全体董事能够从公司和全体股东的利益出发，诚信、忠实、勤勉、专业、尽职地履行职责，切实维护公司和全体股东的合法权益。报告期内，公司持续加强董事会制度建设，制定《董事会决议跟踪落实及后评估制度》，不断提升规范运作水平；明确独立董事在任职条件、提名程序、职责职权、履职方式及董事会专门委员会的组成和职权等多方面的要求，修订《独

立董事工作制度》。

### 3. 监事会

监事会是公司的监督机构，对公司股东大会负责。公司监事会目前由 5 名监事组成，其中 2 名为职工监事，监事会人员构成符合法律、法规的要求。公司监事会能够勤勉尽责，本着对股东负责的精神，行使监督检查职能，对公司财务状况和经营情况、关联交易以及高级管理人员履行职责情况进行监督，维护公司和全体股东的合法权益。

### 4. 经理层

经理层是公司的执行机构，对公司董事会负责。截至 2023 年 12 月 31 日，公司经理层由 5 名高级管理人员组成，按照法定职权和董事会授权开展日常生产经营事项，负责组织实施董事会决议。2023 年度，公司完成了副总经理、财务总监、董事会秘书的选聘工作，实现了公司经理层人员的进一步完备。公司经理层切实发挥了谋经营、抓落实、强管理的作用。

## （二）内部控制及风险管理

公司致力于打造对全流程进行内部控制的管理体系，从治理层、管理层到各业务层级均建立了内部监督机制，为公司合法经营、规范运作提供了保障。公司合规管理、内部审计、内部控制与风险管理工作坚持以风险导向为原则，加强对公司各类业务及下属公司的风险管理及内部控制，持续完善对子公司的运作治理，有效控制公司运营管理风险。报告期内，公司加强了内部控制和风险管理建设，组织修订完善了各类管理制度，继续推进了合规管理、内部控制管理工作进程，提高了整体运作效率和抗风险能力，逐步建立起较为全面的合规经营和风险管理防范体系，确保公司可持续发展。

## （三）党建工作

2023 年，卓朗科技党委进一步贯彻落实党的二十大精神，认真履行全面从严治党的主体责任，不断推进党风廉政建设，把加强党的领导同完善公司治理有机统一起来。认真开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育并同公司高质量发展紧密结合，围绕全面落实市委市政府“十项行动”和“三量”部署要求，聚焦主责主业，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用，切实将党建优势转化为推动公司高质量发展的强大动力。

#### **（四）投资者关系管理**

公司高度重视投资者关系管理和维护，坚持“以投资者为本”的理念，持续提升投资者关系管理水平。报告期内，按照相关法律规定，通过多层次、多渠道方式开展投资者沟通工作。一方面公司积极参加业绩说明会等投资者互动活动，通过召开 2022 年度及 2023 年第一季度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会、2023 年第三季度业绩说明会及参加 2023 年度天津辖区上市公司半年报业绩说明会与投资者网上集体接待日等活动，积极回答投资者在线问题，让投资者了解公司情况，认真倾听和妥善处理股东、投资者提出的意见和建议。另一方面公司高度重视与投资者的沟通，通过现场股东大会沟通交流、投资者来电接听等方式，借助上证 E 互动平台、监管机构指定信息披露媒体等沟通平台，依法依规对广大投资者所提出的合理问题进行回复。

面向未来，公司将从增强聚焦主业意识、提高创新发展能力、提升信息披露质量和强化规范运作水平等四大方面推动提升公司质量，落实以投资者为本的理念，树立良好的资本市场品牌形象，强化回报投资者意识，提升公司投资价值。

#### **（五）信息披露**

公司始终注重信息披露工作，建立了规范的重大信息内部沟通和信息披露工作规程，并注重发挥董事会及其专门委员会的专业指导作用，在监事会的监督下严格遵照相关规定标准执行，不断完善公司信息披露管理体系，力求信息披露的真实、准确、完整、及时，让投资者全面了解公司情况，建立对公司发展的信心。

公司重视再融资、业绩预告等重要事项披露前的信息保密，积极督促相关信息披露义务人遵守信息披露的相关规定，以保证信息披露的公开、公平，同时对内幕信息知情人进行登记备案，防范内幕交易的发生。

公司不断提升公司信息披露的质量和水平，增强信息的透明度，以便市场能够及时了解公司经营状况与重大事项的进展情况。报告期内，公司根据中国证监会、上海证券交易所的相关要求，不断完善公司治理相关制度建设，积极组织信息披露相关工作人员参加证券监管部门组织的相关培训，重视公司信息披露有效性的落实。

## 三、社会责任

### （一）员工权益

千秋基业，人才为先。公司坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，秉持“卓越做事，爽朗做人”的企业精神，着力营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的发展环境，为全体卓朗人提供“有感情、有温度、有精神、有后劲”的干事创业平台。

公司致力于保障全体员工享有同等的就业机会与职业发展前景，严格遵守劳动用工相关法律法规，尊重、保障和维护每一位员工的合法权益，保障员工的知情权、监督权和参与权，积极构建和谐劳动关系。

公司不断完善用工与福利保障制度，在充分考虑员工需求的基础上，持续完善福利体系与关怀政策，提升员工的幸福感和获得感。推行科学有效的薪酬与绩效考核体系，创设公平、公正、竞争、择优的用人环境，着力培养具有创新创业意识的自驱型员工，引导员工持续精进工作技能。

公司珍惜全体员工的生命安全与健康，严格遵循职业健康安全相关的法律法规、标准和行为准则，搭建切实有效的职业健康安全管理体系，重视员工职业健康，定期组织安全生产培训、健康知识讲座和健身娱乐活动，为员工提供和谐、健康、安全、绿色环保的工作条件。

公司重视营造持续学习、团结奋进的企业文化氛围，致力于打造具有大局意识和协作精神、有“战斗力”的团队。重视员工的学习成长与发展，定期组织企业培训、专业研讨、学习交流及业务竞赛活动，鼓励员工借助“卓朗图书馆”等自有平台持续学习深造、不断提升自身价值。

### （二）客户、供应商权益保护

客户是公司最重要的支持者，公司始终坚持以客户为中心不断提升服务水平。报告期内，公司从客户需求出发，持续优化运营管理，提升服务品质，以优质的产品高效的服务回馈广大客户，全面满足客户多元化的需求；提升员工服务理念，开展培训活动让各部门建立先进的服务理念，持续改善服务水平，为实现公司发展战略提供保障。公司全资子公司通过组建专门销售团队建立起企业与客户之间的沟通渠道，充分发挥在客户沟通、项目管理等方面的经验和优势，提高客

户沟通效率和质量，提升响应速度，为客户持续提供高品质产品及精准服务，建立并巩固长期合作关系。

在保护供应商合法权益方面，公司一贯强调采购工作的透明度，始终按照公平公正、公开透明的要求开展采购工作，与供应商之间保持良好沟通，创造双赢局面，确保各供应商拥有同等参与权、知情权和质询权，保证采购工作有序开展。不断提升公司采购各环节的规范性，确保组织准备、资质审查、文件编制、评价定价等各个采购环节均实现依律办事、规范操作，保证采购过程的高透明度，保证供应商公平、精准获取信息，切实维护供应商投标权益。进一步强化采购人员的综合能力，培养政治与业务素质双过硬的采购人员；加大对采购人员的教育培训，不断提高其业务素养。同时，加强采购人员的廉政建设，积极倡导文明服务、廉洁自律、公正公开、合规办事的工作作风，高质量服务供应商的投标工作。

### **（三）社会公益**

公司认真贯彻落实党的二十大精神，立足国家战略，自觉践行以人民为中心的发展思想，积极参与乡村建设，促进就业创业，救助困难群众，深入推进巩固拓展脱贫攻坚成果并同乡村振兴有效衔接。2023 年度，公司及控股子公司通过采购特色农副产品以实际行动帮助农民增加收入；向江西省上饶市余干县红十字会捐款 2.63 万元；向天津市光彩事业促进会捐款 10 万元，对甘肃省庆阳市合水县吉岷镇黄寨子村、甘肃省庆阳市合水县太莪乡关良行政村进行对口帮扶。

## **四、环境保护**

### **（一）绿色运营 践行绿色低碳办公**

2023 年，公司持续完善绿色办公细节，不断强化低碳意识，突出数字化应用效果，有效提高资源共享能力，围绕高效低耗的绿色理念进行运营管理。

一方面，公司高度重视绿色低碳办公，积极开展宣传推广，将绿色环保扎根全体员工心中，同时精细化推进节能实施，让绿色办公成为一种习惯和常态。工作中，充分考虑出行人数，优化出行路线，确保车辆运行低碳、人员办公高效；进一步建立健全相关工作标准，明确使用非一次性绿色接待用品，持续规范行为、保障实施，确保绿色办公有效推行；跟踪管理办公室资源消耗情况，定期维修、维护消耗较大的设施设备。

另一方面，扩大信息化技术应用范畴，有力推动无纸化办公，进一步提高办公室工作效率和综合管理质量，为绿色经济理念的贯彻落实提供有力保障：利用数字化技术促进资源合理配置，实现信息共享；充分利用印刷品制作申请、办公用车申请等信息系统功能，实现对人力、物力等资源的统筹协调，规避重复申领、无规使用等弊端，大大提高资源共享能力和水平。

## （二）绿色算力 建设节能型数据中心

在“新基建”“东数西算”“数字经济”等战略背景下，卓朗科技紧密契合国家发展大局，在北京、天津、新疆、江西、青海等多地部署数据中心，输出数据中心建设与运维服务能力，助力推进全国一体化大数据中心协同创新体系建设、国家枢纽节点和大数据中心集群建设。

在“双碳”目标及可持续发展战略背景下，“绿色算力”成为算力高质量发展的重要目标。卓朗科技持续提升数据中心“绿色”属性。在保障数据中心同负载安全可靠运行的前提下，积极利用各种节能技术、节能设备不断降低能耗。公司新疆昌吉云计算数据中心通过采用“间接蒸发冷水机组+机械制冷”等节能降碳技术，全面降低能耗，此项技术在该地区的应用对节能降耗的效果显著。报告期内，公司海南州大数据产业园（一期）数据中心荣获 DC Tech（数据中心等级评估认证）数据中心低碳等级 AAAA 证书。



在运维管理方面，卓朗科技针对传统运维的痛点，加速智慧运维系统在数据中心运维中的应用，通过对数据的分析、归纳，综合判定能耗情况，并针对性地提出应对方法，切实提高预警能力，降低能耗消耗水平。

## 五、社会责任展望

2024年，公司将从增强聚焦主业意识、提高创新发展能力、提升信息披露质量和强化规范运作水平等四大方面推动提升公司质量，重视落实以投资者为本的理念，树立良好的资本市场品牌形象，强化回报投资者意识，提升公司投资价值；坚持诚信经营、规范运作，重视企业社会价值体现，着力完善公司治理机制、管理体系，不断加强公司社会责任体系建设，在公司发展的同时积极回馈社会，把履行企业的社会责任贯穿于公司每个环节、融入到公司的经营发展之中；加强与各利益相关方的沟通与交流，重视客户、供应商权益保护，着力维护各相关方利益；继续支持社会公益，虚心接受监督机构、政府和社会公众的监督，重视员工的发展与利益，追求公司与客户、员工、股东和社会的共同进步和发展，合力创造更大的可持续发展空间。

潮平两岸阔，风正一帆悬。卓朗科技将认真贯彻落实习近平总书记视察天津重要讲话精神，牢牢把握“四个善作善成”，积极投身“十项行动”和“三量”工作，在发展新质生产力上勇争先、善作为，扎实推动国有企业深化改革提升行动见行见效，持续擦亮国务院国资委“双百企业”名片，以高质量发展新成效迎接新中国成立75周年。

天津卓朗信息科技股份有限公司

董 事 会

2024年4月29日